

VARIA**AGENDA AMICA 2026**di **TELEFONO AMICO ITALIA**Editore: **HELVETIA**Pagine: **378**Formato: **12x16.5**Prezzo: **15.00 €**Pubblicazione: **04/12/2025**ISBN: **9788895215907**

365 giorni di consigli e suggerimenti per affrontare i giorni in cui tutto sembra buio e far tornare il sereno. Gli autori delle frasi contenute nell'agenda sono le persone comuni, intervistate dalle persone di Telefono Amico Italia in strada, durante le normali attività della vita quotidiana. E' una testimonianza sincera di quanto una parola, un abbraccio, un sorriso siano un supporto straordinario, in grado di fare la differenza.

Dal 1967 *Telefono Amico Italia* si impegna per dare a chiunque si trovi in stato di crisi o emergenza emozionale, in qualunque momento e in modo completamente gratuito, la possibilità di trovare un volontario aperto all'ascolto e al dialogo per favorire il benessere personale e la salute sociale.

L'AUTORE

Telefono Amico Italia nasce nel 1967 e si configura come un'Associazione di volontari che riunisce Centri di Aiuto che si erano formati spontaneamente in tutta Italia intorno agli anni '70 per dare ascolto alle persone che si trovavano in difficoltà e pensavano al suicidio. Sono passati quasi sessant'anni e la missione è rimasta la stessa: accogliere e accompagnare, attraverso una relazione d'aiuto che si fonda sulla piena riservatezza e sul rispetto assoluto delle idee e dei pensieri delle persone che chiamano, chi si trova in uno stato di sofferenza emotiva. Nel tempo l'associazione è riuscita a mettere in rete tutti e 23 i Centri, rispondendo attraverso una piattaforma unica, che ora coincide con il numero **02-2327 2327** e attraverso la quale più di 600 volontari sono disponibili all'ascolto, tutti i giorni dell'anno, festività comprese dalle 9:00 alle 24:00.

I volontari vengono formati a sostenere colloqui di ascolto empatico attraverso un corso di sei mesi che li prepara ad affrontare sia "piccoli" che grandi disagi, che spaziano dalla solitudine per giungere fino al suicidio. Il volontariato è anche cardine fondante di *Telefono Amico Italia*, che si finanzia attraverso piccole donazioni, cinque per mille e autotassazione e resta perciò completamente aconfessionale e apartitico. Negli ultimi dieci anni, l'avvento di nuove tecnologie e la necessità di intercettare fasce di disagio giovanile che difficilmente si accostavano al telefono, ha portato ad implementare nuovi strumenti di ascolto introducendo il servizio via mail e via chat, che hanno sin da subito attratto i ragazzi. Con l'avvento della pandemia, i volontari e il servizio non si sono mai fermati, moltiplicando gli sforzi per raggiungere la popolazione in grave sofferenza non soltanto fisica ma anche psicologica e i contatti giunti a *Telefono Amico Italia* sono arrivati a toccare quota 120 mila, il triplo rispetto al 2019, anno pre-Covid. Sempre in quegli anni *Telefono Amico Italia*, sollecitato dalla necessità di restare al passo con il nuovo scenario italiano e mondiale, ha compiuto un'intensa opera di digitalizzazione, che ha portato alla realizzazione di Corsi per aspiranti volontari completamente on line, e alla creazione del primo centro virtuale composto da giovani tra i 18 e i 36 anni. Con la seconda edizione di TAG (*Telefono Amico Giovani*) si conferma la volontà dell'Associazione di aprire il mondo del volontariato alle fasce più giovani, non solamente come utenti ma anche come volontari attivi. E a questo programma fanno da corollario i progetti di sensibilizzazione rivolti alle scuole, finalizzati a diffondere tra i ragazzi più giovani stimoli di riflessione orientati alla necessità di costruire relazioni autentiche, empatiche e significative.